



Questionari di valutazione messi in atto a UNIFE per la rilevazione dell'opinione degli studenti



Rilevazione opinione studenti

I questionari sono pubblicati nella pagina web:

<http://www.unife.it/aq/statistiche-opinioni-studenti/questionari>

Le modalità di rilevazione sono riportate nella pagina web:

<http://www.unife.it/studenti/opinioni>



Questionari utilizzati per la rilevazione

- UniFE ha sempre adottato i questionari ministeriali per la rilevazione dell'opinione degli studenti senza modificare le domande proposte
- Fino all'anno accademico 2013-14 UniFE ha utilizzato il questionario del CNVSU (Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario) e, in aggiunta dal 2010, una parte relativa alla valutazione dei servizi agli studenti erogati da parte degli uffici certificati UNI EN ISO 9001.

Erano dunque previsti due questionari:

- 1) Questionario di valutazione delle attività didattiche
- 2) Questionario di valutazione dell'organizzazione del corso di studi, dei servizi a supporto della didattica e dei servizi agli studenti



- Con l'introduzione del sistema AVA (Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano), da parte di ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) nel 2013 sono stati modificati i questionari utilizzati dagli Atenei in precedenza e introdotti dei questionari nuovi
- I questionari dell'ANVUR sono riportati all'interno del documento AVA, pubblicato nella pagina:
http://www.anvur.org/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=118&lang=it
precisamente nell'allegato IX: «Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica»



I questionari introdotti dall'ANVUR sono sette:

1. Questionario di valutazione degli insegnamenti e della docenza.
Va compilato per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni dagli studenti con **frequenza superiore al 50%**
3. Questionario di valutazione degli insegnamenti e della docenza.
Va compilato per ogni insegnamento all'iscrizione dell'esame dagli studenti non frequentanti o con **frequenza inferiore al 50%**



2. Questionario di valutazione composto da due parti:

- Parte A: corso di studi, aule e attrezzature e servizi di supporto
- Parte B: prova d'esame

Compilato all'inizio di ogni anno accademico, a partire dal II anno, dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente **superiore al 50%**.

La parte B va compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame



4. Questionario di valutazione composto da due parti:

- Parte A: corso di studi, aule e attrezzature e servizi di supporto
- Parte B: prova d'esame

Compilato all'inizio dell'anno accademico, a partire dal II anno, dagli studenti con frequenza media degli insegnamenti dell'anno precedente **inferiore al 50%**.

La parte B va compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame



UniFE ha aggiunto nel questionario **2** e **4** la parte relativa alla valutazione dei servizi agli studenti creando tre questionari distinti:

- a) Valutazione dei servizi agli studenti usufruiti
- b) Valutazione dell'organizzazione del corso di studio con riferimento all'anno accademico precedente
- c) Valutazione delle prove d'esame con riferimento ad ogni esame superato nell'anno accademico precedente



5. Questionario di valutazione complessiva del percorso di studio: compilato dai laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale
6. Questionario di valutazione compilato dai laureati dopo 1, 3, 5 anni dal conseguimento del titolo
7. Questionario di valutazione sul Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto e sulla docenza: compilato dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni



A partire dall'anno accademico 2013-14 UniFE ha messo in atto i questionari ANVUR

Inizialmente ANVUR aveva comunicato agli Atenei:

- l'obbligo di attivare tutti e sette i questionari
- l'obbligo di renderli compilabili online

Poco tempo dopo (sempre con riferimento all'anno accademico 2013-14) ANVUR ha comunicato agli Atenei che sarebbe stato obbligatorio attivare solo i questionari **1**, **3** e **7**. Quest'indicazione è in vigore tutt'ora, quindi anche per l'anno accademico 2015-16



Questionari ANVUR – UniFE/2

UNIFE ha attivato tutti i questionari ANVUR ad eccezione del questionario **7** (rivolto ai docenti) rendendo obbligatoria la compilazione solo dei questionari **1** e **3** (prima dell'iscrizione all'esame)

È tuttavia possibile per gli studenti compilare, in modo facoltativo, i questionari **2 (b, c)** e **4 (b, c)** accedendo dall'area riservata: <http://studiare.unife.it>, al link "Valutazione corso di studi e prove d'esame" all'interno della cartella «Questionaristudiare.unife.it»

La compilazione dei questionari **2 a** e **4 a** (Valutazione dei servizi agli studenti usufruiti) è obbligatoria per circa un mese ogni anno (gennaio - febbraio). In seguito al primo accesso all'area riservata gli studenti iscritti ai CdS di primo e secondo ciclo devono compilare il questionario



I risultati delle rilevazioni dei questionari compilati in modo obbligatorio vengono pubblicati tre volte all'anno: a fine marzo-inizio aprile (dati provvisori); entro il 31 luglio (dati provvisori) ed entro 30 settembre (dati definitivi) sul sito ValMon:

[ATENEО](#) [DIPARTIMENTI](#) [STUDIARE](#) [RICERCA](#) [INNOVAZIONE](#) [INTERNATIONAL](#)

Home / Studenti

Studiare

Orientamento e didattica

- ▶ [Orientamento](#)
- ▶ [Lauree e lauree magistrali](#)
- ▶ [Requisiti di accesso](#)
- ▶ [Corsi singoli](#)
- ▶ [Dottorati di ricerca](#)
- ▶ [Master di I e II livello](#)
- ▶ [Corsi di Formazione - Perfezionamento](#)
- ▶ [Scuole di specializzazione](#)
- ▶ [Esami di stato](#)
- ▶ [Formazione insegnanti: TFA - PAS - SSIS](#)
- ▶ [Summer Schools](#)
- ▶ [Qualità della formazione](#)
- ▶ [Opinioni degli studenti](#)

Iscrizioni, percorso, tasse

- ▶ [Immatricolazioni e iscrizioni](#)
- ▶ [Segreterie studenti](#)
- ▶ [Area riservata studente](#)
- ▶ [Tessera studentesca](#)
- ▶ [Tasse e diritto allo studio](#)
- ▶ [Insegnamenti, programmi e materiali](#)
- ▶ [Piani di studio, lezioni ed esami](#)
- ▶ [Prova finale - domanda di laurea](#)
- ▶ [Modulistica](#)
- ▶ [Certificati e autocertificazioni](#)
- ▶ [Diploma Supplement](#)
- ▶ [Passaggi e trasferimenti](#)
- ▶ [Interruzione, rinuncia, decadenza](#)

Servizi e agevolazioni

- ▶ [Servizi informatici](#)
- ▶ [Biblioteche e sale studio](#)
- ▶ [Mense](#)
- ▶ [Alloggi](#)
- ▶ [Servizi per studenti con disabilità](#)
- ▶ [Servizi per studenti con DSA](#)
- ▶ [Manager didattici](#)
- ▶ [150 ore - Collaborazione studentesca](#)
- ▶ [Tutorato](#)
- ▶ [Metodo di studio](#)
- ▶ [Counseling psicologico](#)
- ▶ [Reclami – Commissione di Garanzia](#)
- ▶ [Assicurazione studenti](#)

[Lauree e lauree magistrali 2016/17](#)

[Consulta l'elenco delle Lauree e Lauree Magistrali a..a 2016/17](#)

[Contatti](#)

I riferimenti (mail, telefono, indirizzo, orario di sportello) degli **uffici che si occupano di servizi agli studenti e didattica**

[Percorsi](#)

- ▶ [Futuri studenti](#)
- ▶ [Studenti iscritti](#)
- ▶ [Laureati](#)

[Premi e borse di studio](#)



Vista l'importanza data da UniFE alla trasparenza, per l'anno accademico 2015/16 tutti i 57 corsi di studio hanno deliberato di rendere pubblici i risultati di valutazione dei singoli insegnamenti



I risultati vengono analizzati e commentati nei **Rapporti di Riesame annuale** che tutti i CdS devono redigere.

Nella sezione 2 del Rapporto: «Esperienza dello studente», le fonti indicate come primarie sono: «le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi» [...] e, per le segnalazioni / osservazioni sulle effettive condizioni di svolgimento delle attività di studio: «insieme di quesiti dei “questionari studenti” sui quali il CdS ritiene prioritario concentrare la propria analisi»



I risultati vengono analizzati e commentati nella **Relazione annuale della Commissione paritetica docenti – studenti**, quadro F: «Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti»

I risultati vengono analizzati e commentati nella **Relazione annuale del Nucleo di Valutazione** : «Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi»; «Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi»



- Anche se non era previsto nei questionari ANVUR, UniFE ha aggiunto uno spazio bianco in ciascun questionario al fine di consentire a coloro che usufruiscono dei servizi (gli studenti) di dare un contributo attivo per il miglioramento continuo della didattica e dei servizi. A tal fine è importante formulare i commenti liberi in modo costruttivo, chiaro ed esaustivo
- In occasione della pubblicazione dei risultati definitivi i commenti liberi, riportati dagli studenti negli spazi bianchi dei vari questionari relativi alla valutazione della didattica e dell'organizzazione del corso di studio, vengono inviati ai Coordinatori dei corsi di studio e al Direttore di Dipartimento di riferimento. I commenti liberi relativi ai servizi vengono invece inviati ai Responsabili di tali uffici



In novembre 2016 arriverà una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), composta da docenti e studenti (e probabilmente anche da un componente amministrativo) per effettuare una visita in loco finalizzata all'accreditamento periodico dell'Ateneo e dei CdS (tramite un campione di 9 CdS)

Alcuni punti di attenzione che la CEV dovrà prendere in considerazione nei colloqui che si svolgeranno durante la visita in loco e che riguardano l'opinione degli studenti sono...



Gli studenti partecipano ai processi decisionali concernenti la qualità della formazione? Esistono evidenze che il loro contributo sia effettivamente sollecitato e tenuto in considerazione ai diversi livelli? (Organi di Governo, Dipartimenti, Strutture di raccordo, CdS) (AQ1.E.3)

Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate? (AQ5.D.1)



La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti? (AQ5.D.2)

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività? (AQ5.D.3)



Un aspetto importante che la CEV dovrà valutare riguarda la modalità di descrizione dell'accertamento dell'apprendimento (*Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare? AQ5.B.4*)

Il questionario di valutazione **2** e **4** relativo alla **parte B** contiene le seguenti domande:

- 1. Sei stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)*
- 2. Gli argomenti d'esame sono stati coerenti con il materiale didattico consigliato per la preparazione?*
- 3. I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?*